

## **Geschäftsbedingungen fide-Prüfungszentrum**

### **1. Testgebühren**

Mit der Anmeldung verpflichten sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer zur Zahlung der Testgebühren. Testgebühren werden nicht rückerstattet. Ausnahmefälle werden nach Bedarf mit dem fide-Prüfungszentrum abgeklärt.

### **2. Zahlungsfrist**

Die Testgebühr muss spätestens eine Woche vor dem Prüfungstag an die Aida überwiesen werden.

### **3. Prüfungsteilnahme**

An der Prüfung können nur Teilnehmerinnen und Teilnehmer teilnehmen, welche die Testgebühren fristgerecht bezahlt haben.

### **4. Rücktrittsbedingungen**

Die Anmeldung (online oder mit Papierformular) ist verbindlich. Kann eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer aus gesundheitlichen Gründen nicht an der Prüfung teilnehmen, muss dies mit einem ärztlichen Zeugnis am Prüfungstag bescheinigt werden.

### **5. Prüfungsergebnisse**

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten innerhalb von 4 Wochen nach dem Test das Ergebnis. Der Sprachenpass wird den Teilnehmerinnen und Teilnehmerin von der Geschäftsstelle fide per Post nach Hause geschickt.

### **6. Fragen und Auskünfte**

Die Leiterin des Prüfungszentrums gibt Auskünfte bei Fragen zu folgenden Themen:

- Testvorbereitung und Testformat
- Barrierefreier Zugang zur Prüfung
- Testergebnisse
- Rekursmöglichkeiten

Freundliche Grüße

Franziska Bürkler  
**Leiterin Prüfungszentrum**  
**Aida | Bildung + Begegnung**

Stand: September 2025